Wartungszugang

Bei Fragen oder Problemen können wir uns aus der Ferne auf dein BonDroid-Notebook schalten und dir direkt helfen. Dafür braucht es zwei Dinge:

Schritt	Was?	Wozu?
1. Notebook mit deinem WLAN verbinden	einmalig Name und Passwort deines WLANs eintragen	das Notebook bekommt Internet
2. Fernwartung aktivieren	Knopf **Fernwartung aktivieren** drücken	du gibst uns den Zugang frei

Beides erledigst du in der BonDroid Verwaltung (Web-Backend). Du musst dafür mit einem **Administrator-Konto** angemeldet sein (siehe Administrator anlegen).

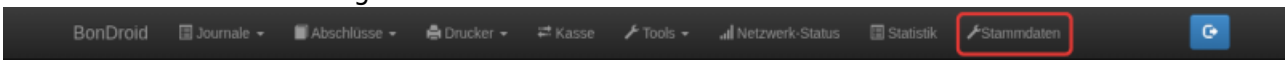
Notebook mit deinem WLAN verbinden

Wozu?

Das WLAN **bon** der BonDroid-Anlage ist nur für die Bonier-Geräte da und hat kein Internet. Damit wir uns verbinden können, braucht das Notebook aber Internet. Dazu verbindet es sich zusätzlich mit deinem WLAN — zum Beispiel dem WLAN im Vereinshaus. Dieses WLAN heißt in BonDroid **Support-Netzwerk**.

Wie?

1. In der BonDroid Verwaltung oben in der Menüleiste **Stammdaten** anklicken.

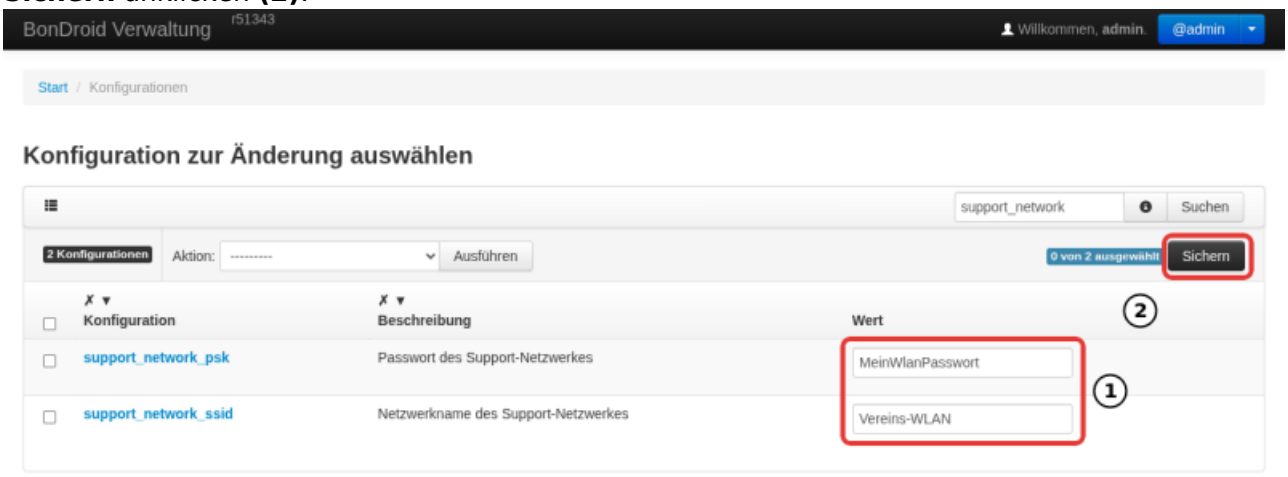


2. Im Abschnitt **Einstellungen** auf **Konfigurationen** klicken.



3. Im Suchfeld rechts oben `support_network` eingeben und **Suchen** anklicken. Es erscheinen zwei Einträge:
   - **support_network_ssid** — der Name (SSID) deines WLANs
   - **support_network_psk** — das Passwort deines WLANs
4. In der Spalte **Wert** den Namen und das Passwort deines WLANs eintragen **(1)**.

5. **Sichern** anklicken **(2)**.



Nach etwa **15 Sekunden** verbindet sich das Notebook automatisch mit deinem WLAN.

Hat es geklappt?

Schau auf den Bildschirm des Notebooks: Ist es mit deinem WLAN verbunden, erscheint rechts oben in der Leiste das WLAN-Symbol .

Erscheint das Symbol auch nach einer Minute nicht, prüfe Name und Passwort deines WLANs in den Konfigurationen.

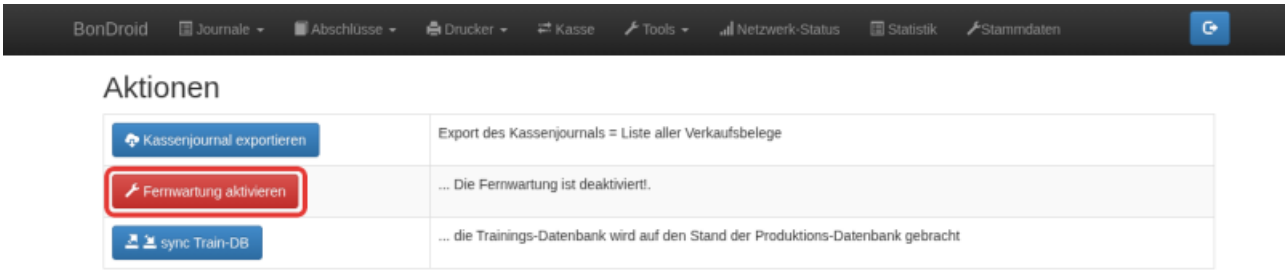
Die Einstellung bleibt gespeichert — beim nächsten Mal musst du sie nicht wieder eintragen, solange sich Name und Passwort deines WLANs nicht ändern.

> **Damit die Verbindung klappt**
>
> - Name und Passwort **genau** so eintragen, wie sie im WLAN eingestellt sind — auf Groß- und Kleinschreibung achten.
> - Das WLAN muss mit **WPA2** (Personal) gesichert sein. Das Passwort hat mindestens **8 Zeichen**.
> - Das WLAN muss dort, wo das Notebook steht, **gut empfangbar** sein und selbst **Internet** haben.

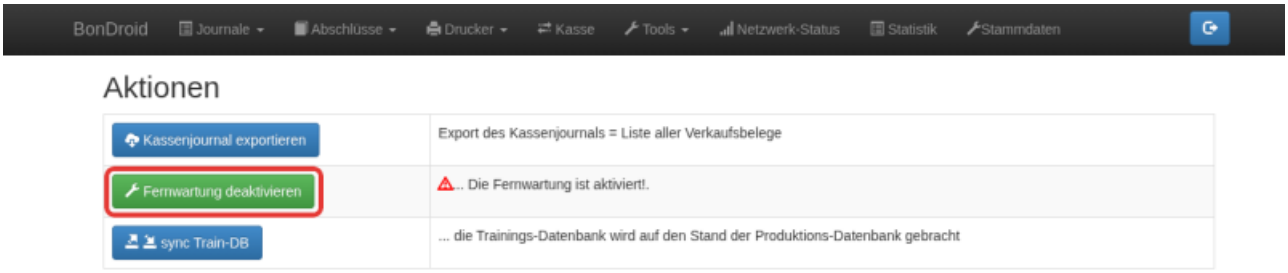
Fernwartung aktivieren

Wie?

1. In der BonDroid Verwaltung links oben auf **BonDroid** klicken — das ist die Startseite.
2. Im Abschnitt **Aktionen** den roten Knopf **Fernwartung aktivieren** anklicken.



3. Die Seite lädt neu. Der Knopf ist jetzt **grün** und daneben steht **„Die Fernwartung ist aktiviert!“**.



4. **Gib uns Bescheid** — per Mail an office@bondroid.at oder telefonisch — und nenne uns den **Namen deines Vereins**. Eine Nummer oder einen Code brauchst du nicht.

Etwa 10 Sekunden nach dem Klick ist das Notebook für uns erreichbar.

Fernwartung wieder ausschalten

Wenn wir fertig sind, auf der Startseite den grünen Knopf **Fernwartung deaktivieren** anklicken. Der Knopf wird wieder rot und daneben steht „Die Fernwartung ist deaktiviert!“ — ab jetzt ist kein Zugriff mehr möglich.

> ⚠ **Die Fernwartung schaltet sich nicht von selbst ab**
>
> - Sie bleibt aktiv, bis du **Fernwartung deaktivieren** anklickst — auch nach einem Neustart des Notebooks.
> - Schalte sie deshalb nach der Wartung wieder aus.

From:
https://wiki.bondroid.at/ - **BonDroid Dokumentation und Tutorials**

Permanent link:
https://wiki.bondroid.at/wartungszugang

Last update: **2026/09/27 13:49**