

GP tom Kartenzahlung

Mit **GP tom**, der Kartenzahlungs-App von **Global Payments**, zahlen Gäste kontaktlos direkt am Handheld — mit Bankomatkarte, Handy oder Smartwatch, ganz ohne separates Kartenterminal. BonDroid übergibt den Betrag an die GP-tom-App und bucht die Zahlung danach wie gewohnt.

Voraussetzungen

⚠ Ohne diese Punkte funktioniert die Kartenzahlung nicht:

- **Vertrag mit Global Payments** — die Akkreditierung dauert **mindestens 4 Wochen** (siehe [Kartenzahlung beantragen](#))
- **BonDroid-Notebook in einem stabilen WLAN mit Internetzugang** — Kartenzahlungen werden online abgewickelt
- **Eine eigene Terminal-ID pro Handheld**
- **Android 9 oder neuer, NFC eingeschaltet**, Gerät nicht gerootet
- **Zugriff auf das E-Mail-Postfach des GP-tom-Kontos** während der Einrichtung — Global Payments schickt dorthin einen Autorisierungscode

Kartenzahlung beantragen

1. Bei BonDroid melden (office@bondroid.at) — wir melden euch bei Global Payments ein.
2. Den Vertrag direkt mit **Global Payments** abschließen und akkreditieren lassen. **Dafür mindestens 4 Wochen vor der Veranstaltung einplanen.**
3. Festlegen, auf wie vielen Handhelds Karten angenommen werden sollen — **jedes Gerät braucht eine eigene Terminal-ID (TID).**
4. Global Payments schickt die Zugangsdaten für GP tom per E-Mail an die beim Vertrag angegebene Adresse.

Konditionen auf Anfrage bei BonDroid.

GP tom einrichten

Die Einrichtung wird **auf jedem Handheld einmal** durchgeführt.

1. GP tom App installieren

- **Über BonDroid:** Menü → **Info** → Karte **GP tom Status** → **Download** (siehe Bild unten, Nr. 2). Der Browser lädt die App vom BonDroid-Server. Beim ersten Mal fragt Android, ob der Browser

unbekannte Apps installieren darf → erlauben → **Installieren**.

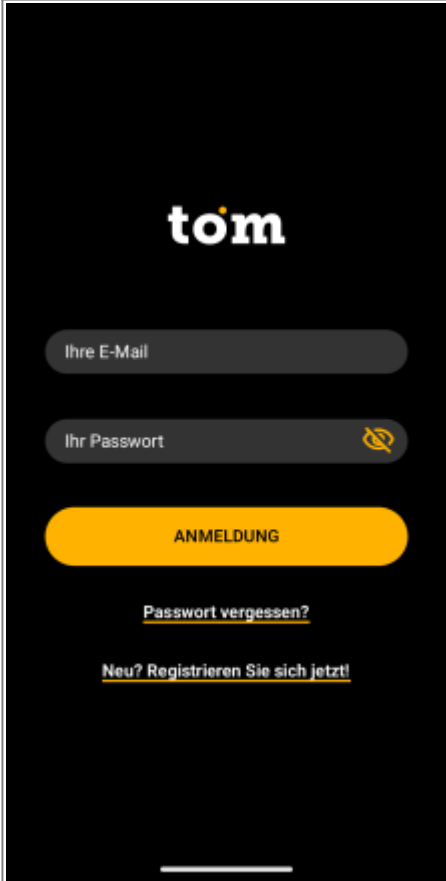
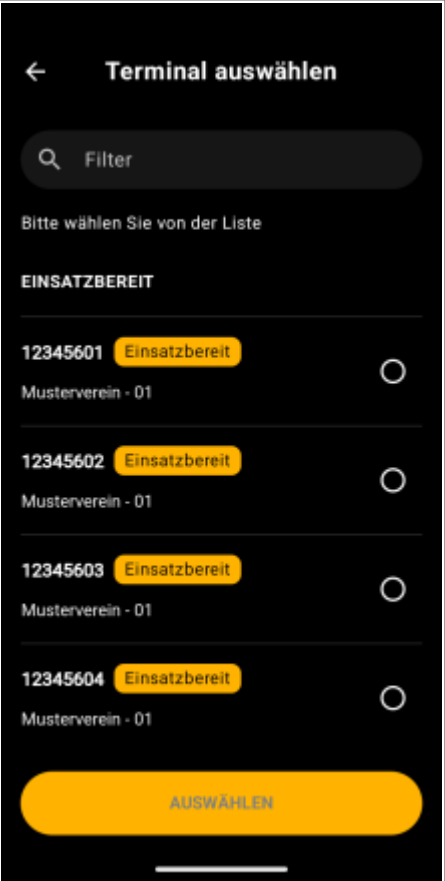
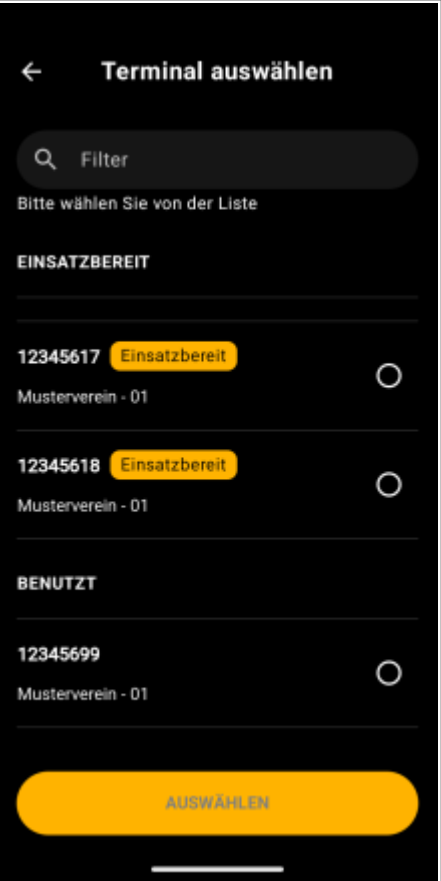
- **Alternativ über den Google Play Store:** nach **GP tom** suchen und installieren. Vorteil: Updates kommen automatisch.

Bei der Installation über BonDroid gibt es keine automatischen Updates. Ist eine neue Version verfügbar, zeigt BonDroid in der Info-Ansicht **GP tom Update verfügbar!** und einen roten Punkt am Menü-Button.

2. Anmelden und Terminal-ID wählen

Anmeldung und Terminal-Auswahl passieren **in der GP-tom-App**, nicht in BonDroid.

1. GP tom öffnen, **Ihre E-Mail** und **Ihr Passwort** aus der E-Mail von Global Payments eingeben → **ANMELDUNG**
2. Beim allerersten Mal: eigenes Passwort festlegen und den **Autorisierungscode** eingeben, den Global Payments per E-Mail schickt
3. **Terminal auswählen:** die gewünschte Terminal-ID antippen → **AUSWÄHLEN**. Über das Feld **Filter** lässt sich direkt nach der Nummer suchen.
 - Terminals unter **EINSATZBEREIT** sind frei.
 - Terminals unter **BENUTZT** sind schon auf einem anderen Gerät aktiv — dafür schickt Global Payments einen weiteren Code per E-Mail.
4. GP tom zeigt eine kurze Einführung — mit dem **X** rechts oben schließen
5. Die Frage, ob GP tom Benachrichtigungen senden darf, mit **ZULASSEN** beantworten

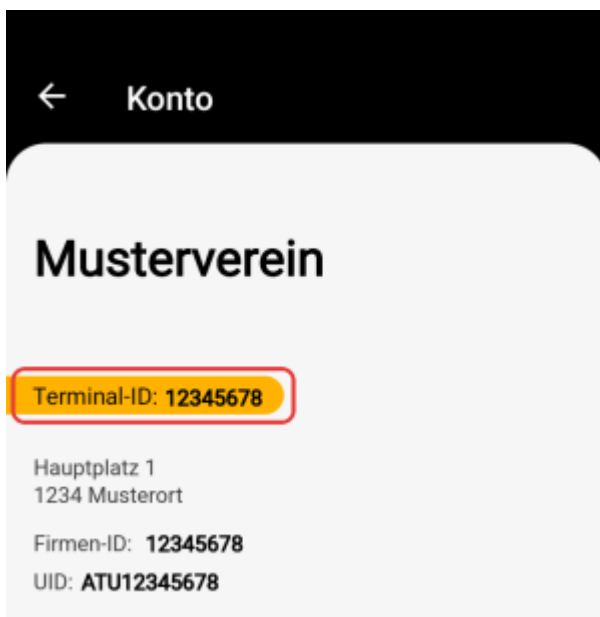
Anmeldung	Terminal auswählen	Einsatzbereit / Benutzt
 The login screen features the 'tom' logo at the top. Below it are two input fields: 'Ihre E-Mail' and 'Ihr Passwort' (with a toggle for visibility). A large yellow 'ANMELDUNG' button is centered. At the bottom, there are links for 'Passwort vergessen?' and 'Neu? Registrieren Sie sich jetzt!'.	 The terminal selection screen has a back arrow and the title 'Terminal auswählen'. It includes a 'Filter' search bar. Below the text 'Bitte wählen Sie von der Liste', there is a section titled 'EINSATZBEREIT' containing four terminal entries. Each entry shows a terminal ID (12345601 to 12345604), the status 'Einsatzbereit', and 'Musterverein - 01'. A yellow 'AUSWÄHLEN' button is at the bottom.	 This screen is identical to the previous one but shows the 'BENUTZT' section. It contains one terminal entry with ID 12345699, status 'Benutzt', and 'Musterverein - 01'. The 'AUSWÄHLEN' button remains at the bottom.

Tipp: Vor der Veranstaltung festlegen, welches Handheld welche Terminal-ID bekommt (z.B. mit einem Aufkleber am Gerät).



Wo muss die Karte hin? In der Einführung zeigt GP tom unter **NFC-Chip Position** mit **NFC FINDEN**, wo der NFC-Chip im Gerät sitzt. Dort halten die Gäste später Karte, Handy oder Smartwatch hin.

Welche Terminal-ID ein Gerät hat, steht in GP tom unter **Konto**:



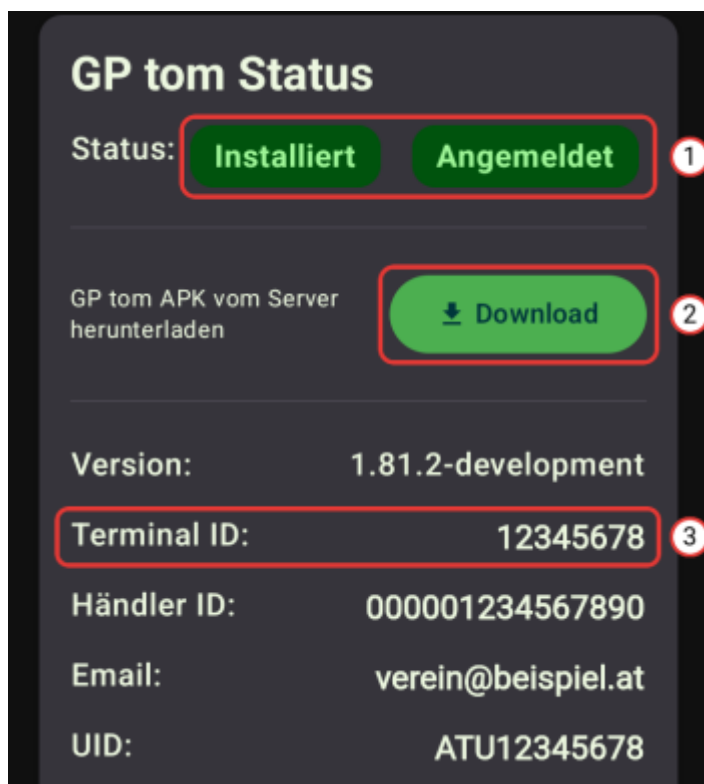
Ebenfalls unter **Konto**:

- **NFC Test** — testet den NFC-Leser des Geräts
- **Log-Out** — von GP tom abmelden. Bei der erneuten Anmeldung auf demselben Gerät behält GP tom die bisherige Terminal-ID.

Soll ein Gerät eine **andere Terminal-ID** bekommen: in den Android-Einstellungen bei der App **GP tom** den Speicher bzw. die App-Daten löschen, GP tom neu öffnen und neu anmelden — dann erscheint die Terminal-Auswahl wieder.

3. In BonDroid prüfen

Zurück in BonDroid: Menü → **Info** → Karte **GP tom Status**. Die Anzeige aktualisiert sich beim Zurückwechseln aus GP tom automatisch.



1. **Status** — **Installiert** und **Angemeldet** müssen grün sein
2. **Download** — GP-tom-App vom BonDroid-Server laden
3. **Terminal ID** — die in GP tom gewählte Terminal-ID



Das kleine **Kartensymbol** links unten am Menü-Button zeigt: GP tom ist bereit. Nur dann bietet BonDroid **GP tom** als Zahlart an.

Mit GP tom bezahlen

Die Abrechnung läuft wie unter **Tisch abrechnen** beschrieben — nur die Zahlart ist **GP tom**.

Vorgehensweise

1. Langer Druck auf den Tisch → **Zahlen**
2. Die Positionen antippen, die bezahlt werden sollen (oder **Rest** im Action-Menü)
3. Im Action-Menü **Bezahlen** wählen
4. Im Zahlungsdialog **GP tom** auswählen → **Bezahlen**
5. **Trinkgeld eingeben**: Trinkgeld mit **5%**, **10%**, **15%**, mit +/- oder durch Eingabe des Gesamtbetrags festlegen — oder **Ohne Trinkgeld** → **Weiter**
6. GP tom öffnet sich mit dem Betrag. Der Gast hält Karte, Handy oder Smartwatch an die

Rückseite des Handhelds (ggf. PIN eingeben).

7. Bei **Genehmigt!** auf **FERTIG** tippen
8. BonDroid bucht die Zahlung und die bezahlten Positionen verschwinden. Ist der Tisch komplett bezahlt, geht es zurück zur Tisch-Übersicht.

Wird ein Beleg gedruckt, stehen die Kartendaten der Zahlung darauf.

Video

Das Video zeigt die Test-Version **GP tom Dev** mit simulierter Karte — in der echten App wartet GP tom bei *Karte vorhalten*, bis der Gast die Karte ans Gerät hält.

[gptom_zahlung.mp4](#)

Kartenzahlung stornieren

Eine GP-tom-Zahlung wird in BonDroid über die **Belege** storniert. BonDroid lässt dabei die Kartenzahlung in GP tom annullieren und öffnet den Tisch wieder.

Vorgehensweise

1. Menü → **Belege**
2. Den Beleg der Kartenzahlung (Kennzeichnung **GP tom**) **nach links wischen**
3. **Storno** antippen
4. Die Rückfrage **Zahlung stornieren** mit **Stornieren** bestätigen
5. GP tom öffnet sich und storniert die Transaktion
6. Bei **Annullierung erfolgreich** auf **FERTIG** tippen
7. BonDroid meldet **GP tom Zahlung erfolgreich storniert - Tisch wurde im Backend wieder geöffnet**

Danach:

- Der ursprüngliche Beleg ist durchgestrichen (**Storniert durch Beleg #...**) und oben in der Liste steht ein roter **STORNO**-Beleg mit negativem Betrag. Erscheint der neue Beleg nicht gleich: Liste nach unten ziehen, um sie zu aktualisieren.
- Der Tisch ist wieder offen — die Positionen können neu abgerechnet werden, z.B. mit einer anderen Zahlart.

Video

Auch hier ist die Test-Version **GP tom Dev** zu sehen.

[gptom_storno.mp4](#)

Wenn etwas schiefgeht

- **GP tom Zahlung fehlgeschlagen** (z.B. abgelehnt, abgebrochen, Zeitüberschreitung): Die Positionen bleiben offen. Nochmals versuchen oder anders kassieren. Im Zweifel vorher in GP tom unter **Transaktionen** nachsehen, ob die Zahlung nicht doch durchgegangen ist.
- **Beleg nicht gebucht — Karte wurde bereits belastet! NICHT erneut kassieren!:** Die Karte ist belastet, aber BonDroid konnte die Zahlung nicht verbuchen (z.B. WLAN-Aussetzer). **Erneut senden** antippen.
 - Kommt danach **Keine ausstehende Buchung — bitte im GP tom Portal prüfen: nicht nochmals kassieren**, sondern BonDroid kontaktieren.
- **GP tom Stornierung fehlgeschlagen:** Die Kartenzahlung wurde nicht annulliert, auch der Beleg in BonDroid bleibt unverändert. Storno nochmals versuchen.
- **GP tom Zahlung wurde storniert, aber der Tisch konnte nicht wieder geöffnet werden:** Die Kartenzahlung ist annulliert, der Beleg in BonDroid aber nicht storniert. **Nicht nochmals stornieren**, sondern BonDroid kontaktieren.

From:

<https://wiki.bondroid.at/> - BonDroid Dokumentation und Tutorials

Permanent link:

https://wiki.bondroid.at/gp_tom_kartenzahlung?rev=1789294470

Last update: **2026/09/13 12:14**

