GP tom benutzen

Mit **GP tom**, der Kartenzahlungs-App von **Global Payments**, zahlen Gäste kontaktlos direkt am Handheld — mit Bankomatkarte, Handy oder Smartwatch. BonDroid übergibt den Betrag an die GP-tom-App und bucht die Zahlung danach wie gewohnt.

GP tom muss vorher auf dem Handheld eingerichtet sein — siehe **GP tom einrichten**.

	Das kleine **Kartensymbol** links unten am Menü-Button zeigt: GP tom ist bereit. Nur dann bietet BonDroid **GP tom** als Zahlart an. Fehlt das Symbol, ist GP tom nicht installiert oder nicht angemeldet.

Mit GP tom bezahlen

Die Abrechnung läuft wie unter **Tisch abrechnen** beschrieben — nur die Zahlart ist **GP tom**.

Vorgehensweise

1. Langer Druck auf den Tisch → **Zahlen**
2. Die Positionen antippen, die bezahlt werden sollen (oder **Rest** im Action-Menü)
3. Im Action-Menü **Bezahlen** wählen
4. Im Zahlungsdialog **GP tom** auswählen → **Bezahlen**
5. **Trinkgeld eingeben:** Trinkgeld mit **5%**, **10%**, **15%**, mit +/- oder durch Eingabe des Gesamtbetrags festlegen — oder **Ohne Trinkgeld → Weiter**
6. GP tom öffnet sich mit dem Betrag. Der Gast hält Karte, Handy oder Smartwatch an die **Rückseite des Handhelds** (ggf. PIN eingeben).
7. Bei **Genehmigt!** auf **FERTIG** tippen
8. BonDroid bucht die Zahlung und die bezahlten Positionen verschwinden. Ist der Tisch komplett bezahlt, geht es zurück zur Tisch-Übersicht.

Wird ein Beleg gedruckt, stehen die Kartendaten der Zahlung darauf.

Video

Das Video zeigt die Test-Version **GP tom Dev** mit simulierter Karte — in der echten App wartet GP tom bei *Karte vorhalten*, bis der Gast die Karte ans Gerät hält.

gptom_zahlung.mp4

Kartenzahlung stornieren

Eine GP-tom-Zahlung wird in BonDroid über die **Belege** storniert. BonDroid lässt dabei die Kartenzahlung in GP tom annullieren und öffnet den Tisch wieder.

Vorgehensweise

1. Menü → **Belege**
2. Den Beleg der Kartenzahlung (Kennzeichnung **GP tom**) **nach links wischen**
3. **Storno** antippen
4. Die Rückfrage **Zahlung stornieren** mit **Stornieren** bestätigen
5. GP tom öffnet sich und storniert die Transaktion
6. Bei **Annullierung erfolgreich** auf **FERTIG** tippen
7. BonDroid meldet **GP tom Zahlung erfolgreich storniert – Tisch wurde im Backend wieder geöffnet**

Danach:

- Der ursprüngliche Beleg ist durchgestrichen (**Storniert durch Beleg #…**) und oben in der Liste steht ein roter **STORNO**-Beleg mit negativem Betrag. Erscheint der neue Beleg nicht gleich: Liste nach unten ziehen, um sie zu aktualisieren.
- Der Tisch ist wieder offen — die Positionen können neu abgerechnet werden, z.B. mit einer anderen Zahlart.

Video

Auch hier ist die Test-Version **GP tom Dev** zu sehen.

gptom_storno.mp4

Wenn etwas schiefgeht

- **GP tom Zahlung fehlgeschlagen** (z.B. abgelehnt, abgebrochen, Zeitüberschreitung): Die Positionen bleiben offen. Nochmals versuchen oder anders kassieren. Im Zweifel vorher in GP tom unter **Transaktionen** nachsehen, ob die Zahlung nicht doch durchgegangen ist.
- **Beleg nicht gebucht — Karte wurde bereits belastet! NICHT erneut kassieren!**: Die Karte ist belastet, aber BonDroid konnte die Zahlung nicht verbuchen (z.B. WLAN-Aussetzer). **Erneut senden** antippen.
  - Kommt danach **Keine ausstehende Buchung — bitte im GP tom Portal prüfen**: **nicht nochmals kassieren**, sondern BonDroid kontaktieren.
- **GP tom Stornierung fehlgeschlagen**: Die Kartenzahlung wurde nicht annulliert, auch der Beleg in BonDroid bleibt unverändert. Storno nochmals versuchen.
- **GP tom Zahlung wurde storniert, aber der Tisch konnte nicht wieder geöffnet werden**: Die Kartenzahlung ist annulliert, der Beleg in BonDroid aber nicht storniert. **Nicht nochmals stornieren**, sondern BonDroid kontaktieren.

From:
https://wiki.bondroid.at/ - **BonDroid Dokumentation und Tutorials**

Permanent link:
https://wiki.bondroid.at/gp_tom_benutzen

Last update: **2026/09/13 13:15**