

# GP tom Kartenzahlung

Mit **GP tom**, der Kartenzahlungs-App von **Global Payments**, zahlen Gäste kontaktlos direkt am Handheld — mit Bankomatkarte, Handy oder Smartwatch, ganz ohne separates Kartenterminal. BonDroid übergibt den Betrag an die **GP-tom-App** und bucht die Zahlung danach wie gewohnt.

## Voraussetzungen

### ⚠ Das muss erfüllt sein, damit die Kartenzahlung funktioniert:

- **Vertrag mit Global Payments** — die Akkreditierung dauert **mindestens 4 Wochen** (siehe [Kartenzahlung beantragen](#))
- **BonDroid-Notebook in einem stabilen WLAN mit Internetzugang** — Kartenzahlungen werden online abgewickelt
- **Eine eigene Terminal-ID pro Handheld**
- **Android 9 oder neuer, NFC eingeschaltet**, Gerät nicht gerootet
- **Zugriff auf das E-Mail-Postfach des GP-tom-Kontos** während der Einrichtung — [Global Payments](#) schickt dorthin einen Autorisierungscode

## Kartenzahlung beantragen

1. Bei BonDroid melden ([office@bondroid.at](mailto:office@bondroid.at)) — wir melden euch bei [Global Payments](#) ein.
2. Den Vertrag direkt mit **Global Payments** abschließen und akkreditieren lassen. **Dafür mindestens 4 Wochen vor der Veranstaltung einplanen.**
3. Festlegen, auf wie vielen Handhelds Karten angenommen werden sollen — **jedes Gerät braucht eine eigene Terminal-ID (TID).**
4. [Global Payments](#) schickt die Zugangsdaten für **GP tom** per E-Mail an die beim Vertrag angegebene Adresse.

Konditionen auf Anfrage bei BonDroid.

---

## GP tom einrichten

Die Einrichtung wird **auf jedem Handheld einmal** durchgeführt.

### 1. GP tom App installieren

- **Über BonDroid:** Menü → **Info** → Karte **GP tom Status** → **Download** (siehe Bild unten, Nr. 2). Der Browser lädt die App vom BonDroid-Server. Beim ersten Mal fragt Android, ob der Browser

unbekannte Apps installieren darf → erlauben → **Installieren**.

- **Alternativ über den Google Play Store:** nach **GP tom** suchen und installieren. Vorteil: Updates kommen automatisch.

Bei der Installation über BonDroid gibt es keine automatischen Updates. Ist eine neue Version verfügbar, zeigt BonDroid in der Info-Ansicht **GP tom Update verfügbar!** und einen roten Punkt am Menü-Button.

## 2. Anmelden und Terminal-ID wählen

Anmeldung und Terminal-Auswahl passieren **in der GP-tom-App**, nicht in BonDroid.

1. **GP tom** öffnen, **Ihre E-Mail** und **Ihr Passwort** aus der E-Mail von **Global Payments** eingeben → **ANMELDUNG**
2. Beim allerersten Mal: eigenes Passwort festlegen und den **Autorisierungscode** eingeben, den **Global Payments** per E-Mail schickt
3. **Terminal auswählen:** die gewünschte Terminal-ID antippen → **AUSWÄHLEN**. Über das Feld **Filter** lässt sich direkt nach der Nummer suchen.
  - Terminals unter **EINSATZBEREIT** sind frei.
  - Terminals unter **BENUTZT** sind schon auf einem anderen Gerät aktiv — dafür schickt **Global Payments** einen weiteren Code per E-Mail.
4. **GP tom** zeigt eine kurze Einführung — mit dem **X** rechts oben schließen
5. Die Frage, ob **GP tom** Benachrichtigungen senden darf, mit **ZULASSEN** beantworten

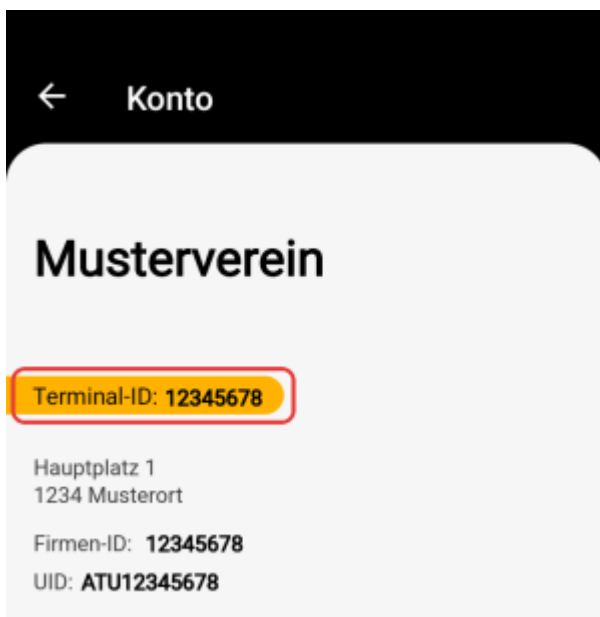
| Anmeldung | Terminal auswählen | Einsatzbereit / Benutzt |
|-----------|--------------------|-------------------------|
|           |                    |                         |

**Tipp:** Vor der Veranstaltung festlegen, welches Handheld welche Terminal-ID bekommt (z.B. mit einem Aufkleber am Gerät).



**Wo muss die Karte hin?** In der Einführung zeigt [GP tom](#) unter **NFC-Chip Position** mit **NFC FINDEN**, wo der NFC-Chip im Gerät sitzt. Dort halten die Gäste später Karte, Handy oder Smartwatch hin.

Welche Terminal-ID ein Gerät hat, steht in [GP tom](#) unter **Konto**:



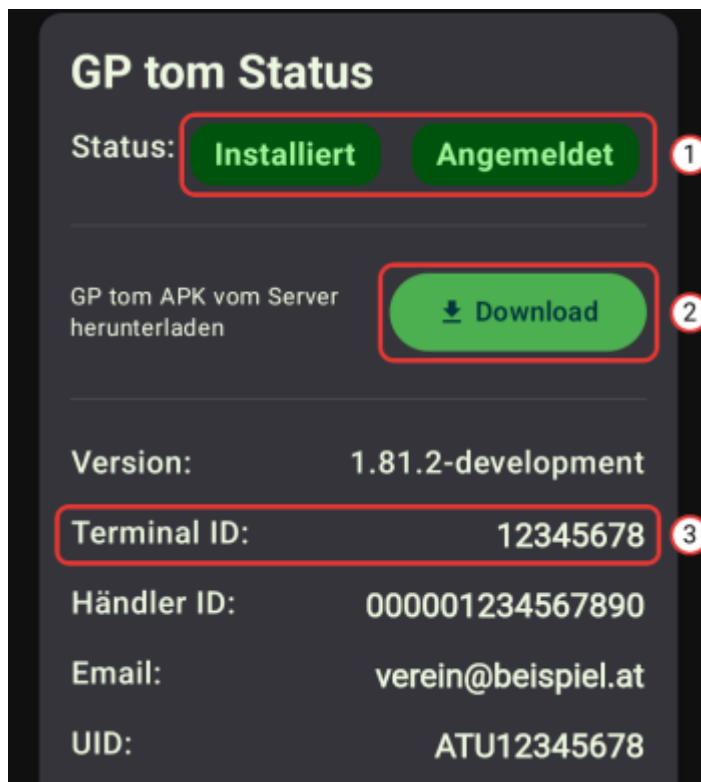
Ebenfalls unter **Konto**:

- **NFC Test** — testet den NFC-Leser des Geräts
- **Log-Out** — von [GP tom](#) abmelden. Bei der erneuten Anmeldung auf demselben Gerät behält [GP tom](#) die bisherige Terminal-ID.

Soll ein Gerät eine **andere Terminal-ID** bekommen: in den Android-Einstellungen bei der App [GP tom](#) den Speicher bzw. die App-Daten löschen, [GP tom](#) neu öffnen und neu anmelden — dann erscheint die Terminal-Auswahl wieder.

### 3. In BonDroid prüfen

Zurück in BonDroid: Menü → **Info** → Karte **GP tom Status**. Die Anzeige aktualisiert sich beim Zurückwechseln aus **GP tom** automatisch.



1. **Status** — **Installiert** und **Angemeldet** müssen grün sein
2. **Download** — **GP-tom-App** vom BonDroid-Server laden
3. **Terminal ID** — die in **GP tom** gewählte Terminal-ID



Das kleine **Kartensymbol** links unten am Menü-Button zeigt: **GP tom** ist bereit. Nur dann bietet BonDroid **GP tom** als Zahlart an.

### Mit GP tom bezahlen

Die Abrechnung läuft wie unter **Tisch abrechnen** beschrieben — nur die Zahlart ist **GP tom**.

#### Vorgehensweise

1. Langer Druck auf den Tisch → **Zahlen**
2. Die Positionen antippen, die bezahlt werden sollen (oder **Rest** im Action-Menü)
3. Im Action-Menü **Bezahlen** wählen
4. Im Zahlungsdialog **GP tom** auswählen → **Bezahlen**
5. **Trinkgeld eingeben**: Trinkgeld mit **5%**, **10%**, **15%**, mit +/- oder durch Eingabe des Gesamtbetrags festlegen — oder **Ohne Trinkgeld** → **Weiter**
6. **GP tom** öffnet sich mit dem Betrag. Der Gast hält Karte, Handy oder Smartwatch an die

**Rückseite des Handhelds** (ggf. PIN eingeben).

7. Bei **Genehmigt!** auf **FERTIG** tippen
8. BonDroid bucht die Zahlung und die bezahlten Positionen verschwinden. Ist der Tisch komplett bezahlt, geht es zurück zur Tisch-Übersicht.

Wird ein Beleg gedruckt, stehen die Kartendaten der Zahlung darauf.

## Video

Das Video zeigt die Test-Version **GP tom Dev** mit simulierter Karte — in der echten App wartet **GP tom** bei *Karte vorhalten*, bis der Gast die Karte ans Gerät hält.

[gptom\\_zahlung.mp4](#)

---

## Kartenzahlung stornieren

Eine **GP-tom-Zahlung** wird in BonDroid über die **Belege** storniert. BonDroid lässt dabei die Kartenzahlung in **GP tom** annullieren und öffnet den Tisch wieder.

### Vorgehensweise

1. Menü → **Belege**
2. Den Beleg der Kartenzahlung (Kennzeichnung **GP tom**) **nach links wischen**
3. **Storno** antippen
4. Die Rückfrage **Zahlung stornieren** mit **Stornieren** bestätigen
5. **GP tom** öffnet sich und storniert die Transaktion
6. Bei **Annullierung erfolgreich** auf **FERTIG** tippen
7. BonDroid meldet **GP tom Zahlung erfolgreich storniert - Tisch wurde im Backend wieder geöffnet**

Danach:

- Der ursprüngliche Beleg ist durchgestrichen (**Storniert durch Beleg #...**) und oben in der Liste steht ein roter **STORNO**-Beleg mit negativem Betrag. Erscheint der neue Beleg nicht gleich: Liste nach unten ziehen, um sie zu aktualisieren.
- Der Tisch ist wieder offen — die Positionen können neu abgerechnet werden, z.B. mit einer anderen Zahlart.

## Video

Auch hier ist die Test-Version **GP tom Dev** zu sehen.

[gptom\\_storno.mp4](#)

## Wenn etwas schiefgeht

- **GP tom Zahlung fehlgeschlagen** (z.B. abgelehnt, abgebrochen, Zeitüberschreitung): Die Positionen bleiben offen. Nochmals versuchen oder anders kassieren. Im Zweifel vorher in **GP tom** unter **Transaktionen** nachsehen, ob die Zahlung nicht doch durchgegangen ist.
- **Beleg nicht gebucht — Karte wurde bereits belastet! NICHT erneut kassieren!:** Die Karte ist belastet, aber BonDroid konnte die Zahlung nicht verbuchen (z.B. WLAN-Aussetzer). **Erneut senden** antippen.
  - Kommt danach **Keine ausstehende Buchung — bitte im GP tom Portal prüfen: nicht nochmals kassieren**, sondern BonDroid kontaktieren.
- **GP tom Stornierung fehlgeschlagen:** Die Kartenzahlung wurde nicht annulliert, auch der Beleg in BonDroid bleibt unverändert. Storno nochmals versuchen.
- **GP tom Zahlung wurde storniert, aber der Tisch konnte nicht wieder geöffnet werden:** Die Kartenzahlung ist annulliert, der Beleg in BonDroid aber nicht storniert. **Nicht nochmals stornieren**, sondern BonDroid kontaktieren.

From:

<https://wiki.bondroid.at/> - BonDroid Dokumentation und Tutorials

Permanent link:

[https://wiki.bondroid.at/doku.php?id=gp\\_tom\\_kartenzahlung&rev=1789296566](https://wiki.bondroid.at/doku.php?id=gp_tom_kartenzahlung&rev=1789296566)

Last update: **2026/09/13 12:49**

