

# GP tom Kartenzahlung

Mit **GP tom**, der Kartenzahlungs-App von **Global Payments**, zahlen Gäste kontaktlos direkt am Handheld — mit Bankomatkarte, Handy oder Smartwatch, ganz ohne separates Kartenterminal. BonDroid übergibt den Betrag an die GP-tom-App und bucht die Zahlung danach wie gewohnt.

## Kartenzahlung beantragen

1. Bei BonDroid melden ([office@bondroid.at](mailto:office@bondroid.at)) — wir melden euch bei Global Payments ein.
2. Den Vertrag direkt mit **Global Payments** abschließen und akkreditieren lassen. **Dafür mindestens 4 Wochen vor der Veranstaltung einplanen.**
3. Festlegen, auf wie vielen Handhelds Karten angenommen werden sollen — **jedes Gerät braucht eine eigene Terminal-ID (TID).**
4. Global Payments schickt die Zugangsdaten für GP tom per E-Mail an die beim Vertrag angegebene Adresse.

Konditionen auf Anfrage bei BonDroid.

## Voraussetzungen

- Vertrag mit Global Payments und GP-tom-Zugangsdaten (siehe oben)
- Zugriff auf das E-Mail-Postfach des GP-tom-Kontos während der Einrichtung — Global Payments schickt dorthin einen Autorisierungscode
- pro Handheld eine eigene Terminal-ID
- Android 9 oder neuer, **NFC eingeschaltet**, Gerät nicht gerootet
- Das **BonDroid-Notebook muss in einem stabilen WLAN mit Internetzugang hängen** — Kartenzahlungen werden online abgewickelt

---

## GP tom einrichten

Die Einrichtung wird **auf jedem Handheld einmal** durchgeführt.

### 1. GP tom App installieren

- **Über BonDroid:** Menü → **Info** → Karte **GP tom Status** → **Download** (siehe Bild unten, Nr. 2). Der Browser lädt die App vom BonDroid-Server. Beim ersten Mal fragt Android, ob der Browser *unbekannte Apps* installieren darf → erlauben → **Installieren**.
- **Alternativ über den Google Play Store:** nach **GP tom** suchen und installieren. Vorteil: Updates kommen automatisch.

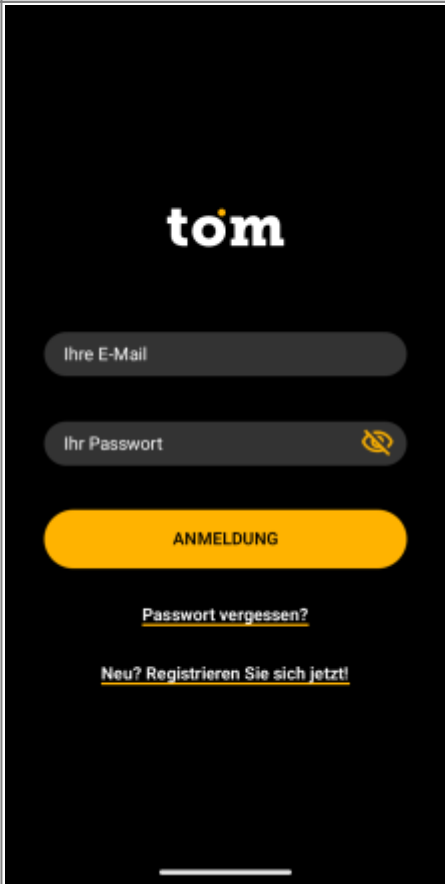
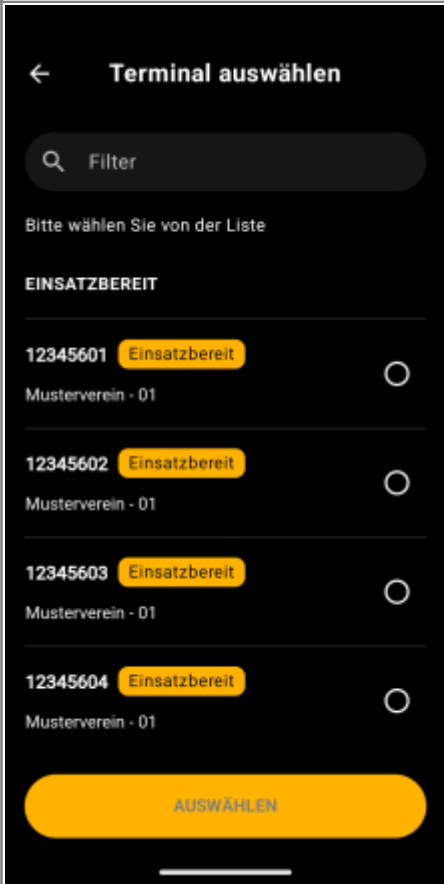
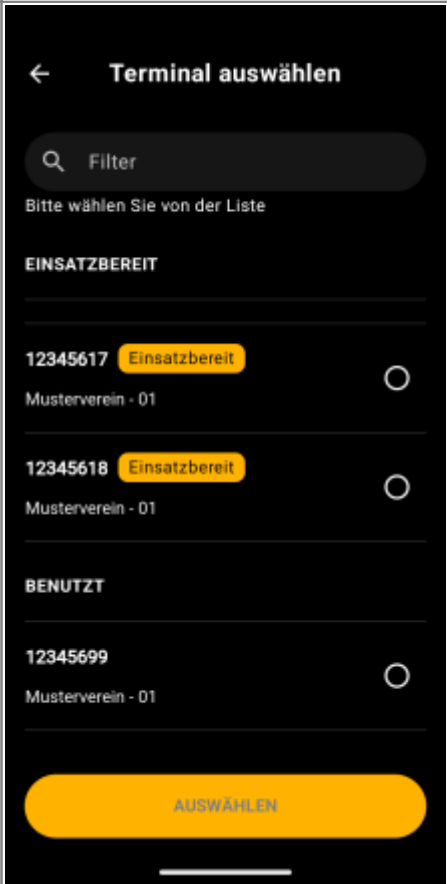
Bei der Installation über BonDroid gibt es keine automatischen Updates. Ist eine neue Version verfügbar, zeigt BonDroid in der Info-Ansicht **GP tom Update verfügbar!** und einen roten Punkt am

Menü-Button.

## 2. Anmelden und Terminal-ID wählen

Anmeldung und Terminal-Auswahl passieren **in der GP-tom-App**, nicht in BonDroid.

1. GP tom öffnen, **Ihre E-Mail** und **Ihr Passwort** aus der E-Mail von Global Payments eingeben → **ANMELDUNG**
2. Beim allerersten Mal: eigenes Passwort festlegen und den **Autorisierungscode** eingeben, den Global Payments per E-Mail schickt
3. **Terminal auswählen**: die gewünschte Terminal-ID antippen → **AUSWÄHLEN**. Über das Feld **Filter** lässt sich direkt nach der Nummer suchen.
  - Terminals unter **EINSATZBEREIT** sind frei.
  - Terminals unter **BENUTZT** sind schon auf einem anderen Gerät aktiv — dafür schickt Global Payments einen weiteren Code per E-Mail.
4. GP tom zeigt eine kurze Einführung — mit dem **X** rechts oben schließen
5. Die Frage, ob GP tom Benachrichtigungen senden darf, mit **ZULASSEN** beantworten

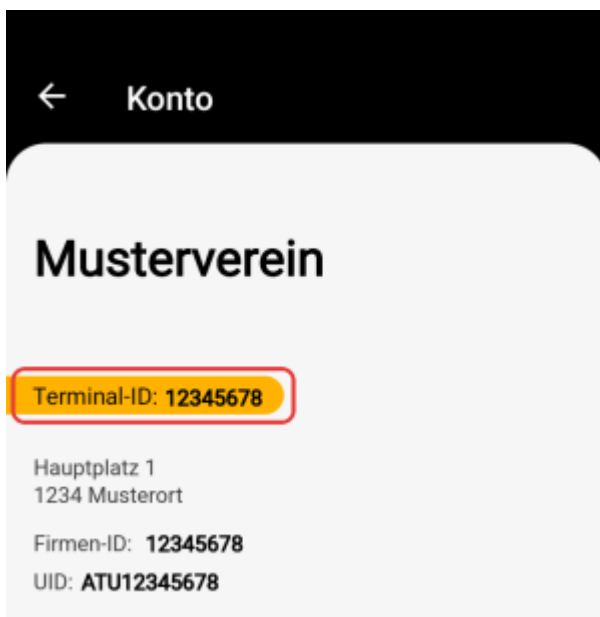
| Anmeldung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Terminal auswählen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Einsatzbereit / Benutzt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>The login screen features the 'tom' logo at the top. Below it are two input fields: 'Ihre E-Mail' and 'Ihr Passwort' (with a toggle for visibility). A large yellow 'ANMELDUNG' button is centered. At the bottom, there are links for 'Passwort vergessen?' and 'Neu? Registrieren Sie sich jetzt!'.</p> |  <p>The terminal selection screen has a back arrow and the title 'Terminal auswählen'. It includes a 'Filter' search bar. Below the instruction 'Bitte wählen Sie von der Liste', there is a section titled 'EINSATZBEREIT' containing four terminal entries. Each entry shows a terminal ID (12345601 to 12345604), the status 'Einsatzbereit', and 'Musterverein - 01'. A yellow 'AUSWÄHLEN' button is at the bottom.</p> |  <p>This screen is similar to the previous one but shows terminals that are 'BENUTZT' (in use). It displays two terminal entries: 12345617 and 12345618, both with the status 'Benutzt' and 'Musterverein - 01'. A yellow 'AUSWÄHLEN' button is at the bottom.</p> |

**Tipp:** Vor der Veranstaltung festlegen, welches Handheld welche Terminal-ID bekommt (z.B. mit einem Aufkleber am Gerät).



**Wo muss die Karte hin?** In der Einführung zeigt GP tom unter **NFC-Chip Position** mit **NFC FINDEN**, wo der NFC-Chip im Gerät sitzt. Dort halten die Gäste später Karte, Handy oder Smartwatch hin.

Welche Terminal-ID ein Gerät hat, steht in GP tom unter **Konto**:



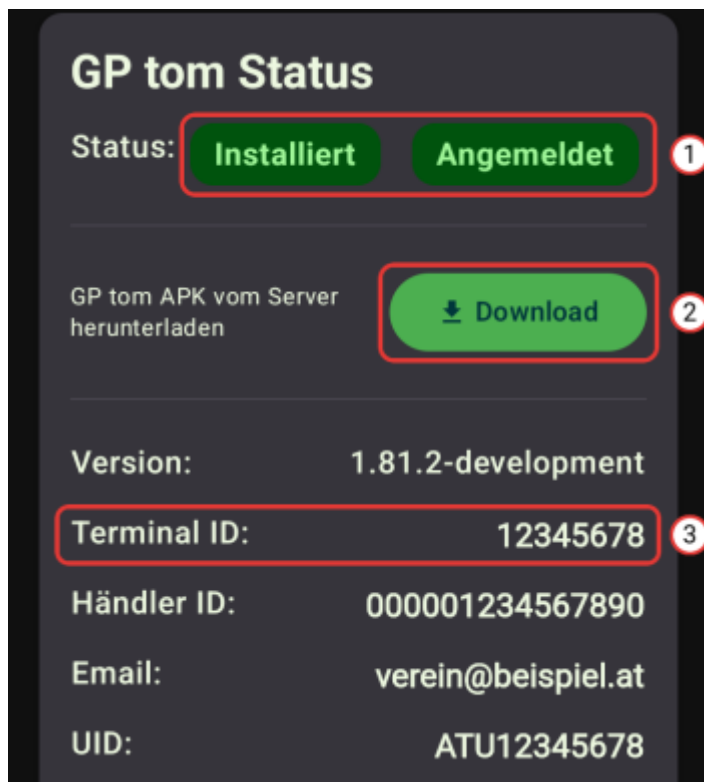
Ebenfalls unter **Konto**:

- **NFC Test** — testet den NFC-Leser des Geräts
- **Log-Out** — von GP tom abmelden. Bei der erneuten Anmeldung auf demselben Gerät behält GP tom die bisherige Terminal-ID.

Soll ein Gerät eine **andere Terminal-ID** bekommen: in den Android-Einstellungen bei der App **GP tom** den Speicher bzw. die App-Daten löschen, GP tom neu öffnen und neu anmelden — dann erscheint die Terminal-Auswahl wieder.

### 3. In BonDroid prüfen

Zurück in BonDroid: Menü → **Info** → Karte **GP tom Status**. Die Anzeige aktualisiert sich beim Zurückwechseln aus GP tom automatisch.



1. **Status** — **Installiert** und **Angemeldet** müssen grün sein
2. **Download** — GP-tom-App vom BonDroid-Server laden
3. **Terminal ID** — die in GP tom gewählte Terminal-ID



Das kleine **Kartensymbol** links unten am Menü-Button zeigt: GP tom ist bereit. Nur dann bietet BonDroid **GP tom** als Zahlart an.

### Mit GP tom bezahlen

Die Abrechnung läuft wie unter **Tisch abrechnen** beschrieben — nur die Zahlart ist **GP tom**.

#### Vorgehensweise

1. Langer Druck auf den Tisch → **Zahlen**
2. Die Positionen antippen, die bezahlt werden sollen (oder **Rest** im Action-Menü)
3. Im Action-Menü **Bezahlen** wählen
4. Im Zahlungsdialog **GP tom** auswählen → **Bezahlen**
5. **Trinkgeld eingeben**: Trinkgeld mit **5%**, **10%**, **15%**, mit +/- oder durch Eingabe des Gesamtbetrags festlegen — oder **Ohne Trinkgeld** → **Weiter**
6. GP tom öffnet sich mit dem Betrag. Der Gast hält Karte, Handy oder Smartwatch an die

**Rückseite des Handhelds** (ggf. PIN eingeben).

7. Bei **Genehmigt!** auf **FERTIG** tippen
8. BonDroid bucht die Zahlung und die bezahlten Positionen verschwinden. Ist der Tisch komplett bezahlt, geht es zurück zur Tisch-Übersicht.

Wird ein Beleg gedruckt, stehen die Kartendaten der Zahlung darauf.

## Video

Das Video zeigt die Test-Version **GP tom Dev** mit simulierter Karte — in der echten App wartet GP tom bei *Karte vorhalten*, bis der Gast die Karte ans Gerät hält.

[gptom\\_zahlung.mp4](#)

---

## Kartenzahlung stornieren

Eine GP-tom-Zahlung wird in BonDroid über die **Belege** storniert. BonDroid lässt dabei die Kartenzahlung in GP tom annullieren und öffnet den Tisch wieder.

### Vorgehensweise

1. Menü → **Belege**
2. Den Beleg der Kartenzahlung (Kennzeichnung **GP tom**) **nach links wischen**
3. **Storno** antippen
4. Die Rückfrage **Zahlung stornieren** mit **Stornieren** bestätigen
5. GP tom öffnet sich und storniert die Transaktion
6. Bei **Annullierung erfolgreich** auf **FERTIG** tippen
7. BonDroid meldet **GP tom Zahlung erfolgreich storniert - Tisch wurde im Backend wieder geöffnet**

Danach:

- Der ursprüngliche Beleg ist durchgestrichen (**Storniert durch Beleg #...**) und oben in der Liste steht ein roter **STORNO**-Beleg mit negativem Betrag. Erscheint der neue Beleg nicht gleich: Liste nach unten ziehen, um sie zu aktualisieren.
- Der Tisch ist wieder offen — die Positionen können neu abgerechnet werden, z.B. mit einer anderen Zahlart.

## Video

Auch hier ist die Test-Version **GP tom Dev** zu sehen.

[gptom\\_storno.mp4](#)

## Wenn etwas schiefgeht

- **GP tom Zahlung fehlgeschlagen** (z.B. abgelehnt, abgebrochen, Zeitüberschreitung): Die Positionen bleiben offen. Nochmals versuchen oder anders kassieren. Im Zweifel vorher in GP tom unter **Transaktionen** nachsehen, ob die Zahlung nicht doch durchgegangen ist.
- **Beleg nicht gebucht — Karte wurde bereits belastet! NICHT erneut kassieren!:** Die Karte ist belastet, aber BonDroid konnte die Zahlung nicht verbuchen (z.B. WLAN-Aussetzer). **Erneut senden** antippen.
  - Kommt danach **Keine ausstehende Buchung — bitte im GP tom Portal prüfen: nicht nochmals kassieren**, sondern BonDroid kontaktieren.
- **GP tom Stornierung fehlgeschlagen:** Die Kartenzahlung wurde nicht annulliert, auch der Beleg in BonDroid bleibt unverändert. Storno nochmals versuchen.
- **GP tom Zahlung wurde storniert, aber der Tisch konnte nicht wieder geöffnet werden:** Die Kartenzahlung ist annulliert, der Beleg in BonDroid aber nicht storniert. **Nicht nochmals stornieren**, sondern BonDroid kontaktieren.

From:

<https://wiki.bondroid.at/> - BonDroid Dokumentation und Tutorials

Permanent link:

[https://wiki.bondroid.at/doku.php?id=gp\\_tom\\_kartenzahlung&rev=1789294262](https://wiki.bondroid.at/doku.php?id=gp_tom_kartenzahlung&rev=1789294262)

Last update: **2026/09/13 12:11**

