

GP tom Kartenzahlung

Mit **GP tom** (Global Payments) zahlen Gäste kontaktlos direkt am Handheld — mit Bankomatkarte, Handy oder Smartwatch, ganz ohne separates Kartenterminal. BonDroid übergibt den Betrag an die GP-tom-App und bucht die Zahlung danach wie gewohnt.

Kartenzahlung beantragen

1. Bei BonDroid melden (office@bondroid.at) — wir melden euch bei GP tom ein.
2. Den Vertrag direkt mit **Global Payments** abschließen und akkreditieren lassen. **Dafür mindestens 4 Wochen vor der Veranstaltung einplanen.**
3. Festlegen, auf wie vielen Handhelds Karten angenommen werden sollen — **jedes Gerät braucht eine eigene Terminal-ID (TID).**
4. GP tom schickt die Zugangsdaten per E-Mail an die beim Vertrag angegebene Adresse.

Konditionen auf Anfrage bei BonDroid.

Voraussetzungen

- Vertrag mit Global Payments und GP-tom-Zugangsdaten (siehe oben)
- Zugriff auf das E-Mail-Postfach des GP-tom-Kontos während der Einrichtung — GP tom schickt dorthin einen Autorisierungscode
- pro Handheld eine eigene Terminal-ID
- Android 9 oder neuer, **NFC eingeschaltet**, Gerät nicht gerootet
- Das **BonDroid-Notebook muss in einem stabilen WLAN mit Internetzugang hängen** — Kartenzahlungen werden online abgewickelt

GP tom einrichten

Die Einrichtung wird **auf jedem Handheld einmal** durchgeführt.

1. GP tom App installieren

- **Über BonDroid:** Menü → **Info** → Karte **GP tom Status** → **Download** (siehe Bild unten, Nr. 2). Der Browser lädt die App vom BonDroid-Server. Beim ersten Mal fragt Android, ob der Browser *unbekannte Apps* installieren darf → erlauben → **Installieren**.
- **Alternativ über den Google Play Store:** nach **GP tom** suchen und installieren. Vorteil: Updates kommen automatisch.

Bei der Installation über BonDroid gibt es keine automatischen Updates. Ist eine neue Version verfügbar, zeigt BonDroid in der Info-Ansicht **GP tom Update verfügbar!** und einen roten Punkt am Menü-Button.

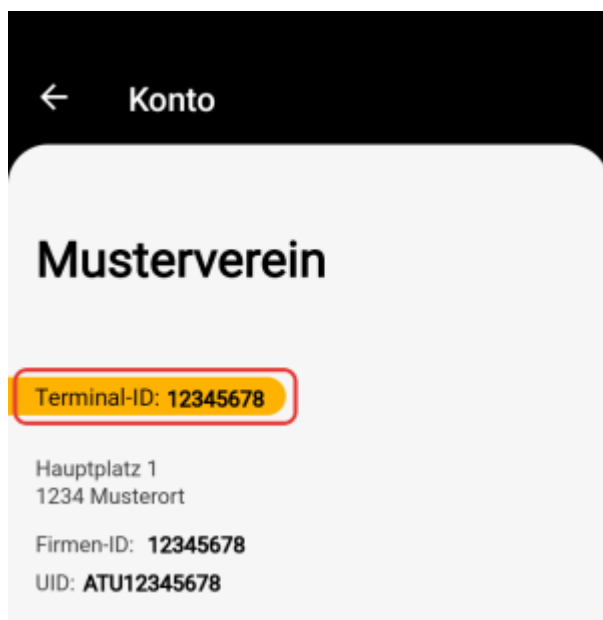
2. Anmelden und Terminal-ID wählen

Anmeldung und Terminal-Auswahl passieren **in der GP-tom-App**, nicht in BonDroid.

1. GP tom öffnen und die angefragten Berechtigungen erlauben
2. Mit den Zugangsdaten aus der E-Mail von GP tom anmelden
3. Beim ersten Mal: eigenes Passwort festlegen und den **Autorisierungscode** eingeben, den GP tom per E-Mail schickt
4. Die **Terminal-ID** aus der Liste wählen und bestätigen:
 - Terminals unter **EINSATZBEREIT** sind frei.
 - Terminals unter **BENUTZT** sind schon auf einem anderen Gerät aktiv — dafür schickt GP tom einen weiteren Code per E-Mail.

Tipp: Vor der Veranstaltung festlegen, welches Handheld welche Terminal-ID bekommt (z.B. mit einem Aufkleber am Gerät).

Welche Terminal-ID ein Gerät hat, steht in GP tom unter **Konto**:

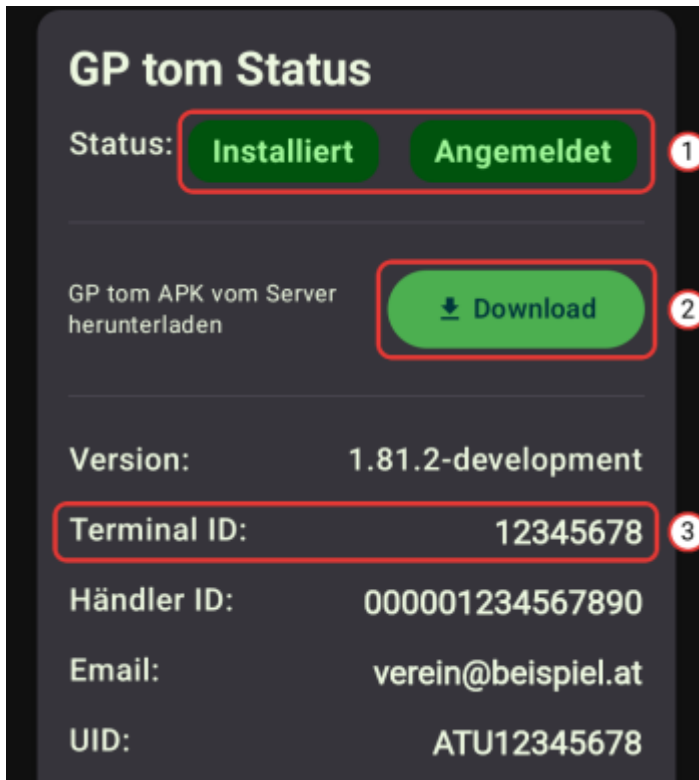


Ebenfalls unter **Konto**:

- **NFC Test** — testet den NFC-Leser des Geräts
- **Log-Out** — von GP tom abmelden, z.B. um eine andere Terminal-ID zu wählen

3. In BonDroid prüfen

Zurück in BonDroid: Menü → **Info** → Karte **GP tom Status**. Die Anzeige aktualisiert sich beim Zurückwechseln aus GP tom automatisch.



1. **Status** — **Installiert** und **Angemeldet** müssen grün sein
2. **Download** — GP-tom-App vom BonDroid-Server laden
3. **Terminal ID** — die in GP tom gewählte Terminal-ID



Das kleine **Kartensymbol** links unten am Menü-Button zeigt: GP tom ist bereit. Nur dann bietet BonDroid **GP tom** als Zahlart an.

Mit GP tom bezahlen

Die Abrechnung läuft wie unter **Tisch abrechnen** beschrieben — nur die Zahlart ist **GP tom**.

Vorgehensweise

1. Langer Druck auf den Tisch → **Zahlen**
2. Die Positionen antippen, die bezahlt werden sollen (oder **Rest** im Action-Menü)
3. Im Action-Menü **Bezahlen** wählen
4. Im Zahlungsdialog **GP tom** auswählen → **Bezahlen**
5. **Trinkgeld eingeben**: Trinkgeld mit **5%, 10%, 15%**, mit +/- oder durch Eingabe des Gesamtbetrags festlegen — oder **Ohne Trinkgeld** → **Weiter**
6. GP tom öffnet sich mit dem Betrag. Der Gast hält Karte, Handy oder Smartwatch an die **Rückseite des Handhelds** (ggf. PIN eingeben).
7. Bei **Genehmigt!** auf **FERTIG** tippen
8. BonDroid bucht die Zahlung und die bezahlten Positionen verschwinden. Ist der Tisch komplett bezahlt, geht es zurück zur Tisch-Übersicht.

Wird ein Beleg gedruckt, stehen die Kartendaten der Zahlung darauf.

Video

Das Video zeigt die Test-Version **GP tom Dev** mit simulierter Karte — in der echten App wartet GP tom bei *Karte vorhalten*, bis der Gast die Karte ans Gerät hält.

[gptom_zahlung.mp4](#)

Kartenzahlung stornieren

Eine GP-tom-Zahlung wird in BonDroid über die **Belege** storniert. BonDroid lässt dabei die Kartenzahlung in GP tom annullieren und öffnet den Tisch wieder.

Vorgehensweise

1. Menü → **Belege**
2. Den Beleg der Kartenzahlung (Kennzeichnung **GP tom**) **nach links wischen**
3. **Storno** antippen
4. Die Rückfrage **Zahlung stornieren** mit **Stornieren** bestätigen
5. GP tom öffnet sich und storniert die Transaktion
6. Bei **Annullierung erfolgreich** auf **FERTIG** tippen
7. BonDroid meldet **GP tom Zahlung erfolgreich storniert - Tisch wurde im Backend wieder geöffnet**

Danach:

- Der ursprüngliche Beleg ist durchgestrichen (**Storniert durch Beleg #...**) und oben in der Liste steht ein roter **STORNO**-Beleg mit negativem Betrag. Erscheint der neue Beleg nicht gleich: Liste nach unten ziehen, um sie zu aktualisieren.
- Der Tisch ist wieder offen — die Positionen können neu abgerechnet werden, z.B. mit einer anderen Zahlart.

Video

Auch hier ist die Test-Version **GP tom Dev** zu sehen.

[gptom_storno.mp4](#)

Wenn etwas schiefgeht

- **GP tom Zahlung fehlgeschlagen** (z.B. abgelehnt, abgebrochen, Zeitüberschreitung): Die Positionen bleiben offen. Nochmals versuchen oder anders kassieren. Im Zweifel vorher in GP tom unter **Transaktionen** nachsehen, ob die Zahlung nicht doch durchgegangen ist.

- **Beleg nicht gebucht — Karte wurde bereits belastet! NICHT erneut kassieren!:** Die Karte ist belastet, aber BonDroid konnte die Zahlung nicht verbuchen (z.B. WLAN-Aussetzer). **Erneut senden** antippen.
 - Kommt danach **Keine ausstehende Buchung — bitte im GP tom Portal prüfen: nicht nochmals kassieren**, sondern BonDroid kontaktieren.
- **GP tom Stornierung fehlgeschlagen:** Die Kartenzahlung wurde nicht annulliert, auch der Beleg in BonDroid bleibt unverändert. Storno nochmals versuchen.
- **GP tom Zahlung wurde storniert, aber der Tisch konnte nicht wieder geöffnet werden:** Die Kartenzahlung ist annulliert, der Beleg in BonDroid aber nicht storniert. **Nicht nochmals stornieren**, sondern BonDroid kontaktieren.

From:

<https://wiki.bondroid.at/> - BonDroid Dokumentation und Tutorials

Permanent link:

https://wiki.bondroid.at/doku.php?id=gp_tom_kartenzahlung&rev=1789292473

Last update: **2026/09/13 11:41**

